

Najlepsze praktyki w Finlandii

W Finlandii seniorzy w większości są nieźle przygotowani do obsługi komputerów, z wyjątkiem najstarszej grupy wiekowej. Według Statistics Finland z Internetu korzysta 96% Finów i Finek w wieku 55-64 lata, 80% z grupy wiekowej 65-74 lata i tylko 41% najstarszych, czyli w przedziale 75-89 lat. W rezultacie potrzeby edukacyjne różnią się w zależności od grupy wiekowej i poziomu wykształcenia.

Dobłą i skuteczną praktyką okazało się organizowanie krótkich szkoleń i wydarzeń o charakterze informacyjnym. Krótki kurs pozwala skupić się na jednym temacie, a osoby zainteresowane mogą wybrać taki, który najbardziej odpowiada ich potrzebom.

Tiedetila w ramach projektu *Digist in the Village* zorganizowała kilka wydarzeń edukacyjnych, uwzględniając, to co istotne w nauczaniu. W edukacji ważne są bowiem nie tylko kompetencje i wiedza trenera, lecz także właściwe podejście do uczestników szkoleń i wsłuchanie się w ich potrzeby. Koordynatorzy projektu *Digist in the Village* przygotowali jednodniowy kurs, podczas którego prezentowane są sposoby i możliwości obserwacji i kontroli stanu zdrowia, z wykorzystaniem różnego rodzaju aplikacji i usług zdrowotnych online.

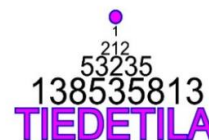
Tiedetila opracowała również oryginalny system monitorowania osób starszych mieszkających samotnie, który nie ingeruje w prywatność osób starszych. System umożliwia obserwację seniorki/seniora nie poprzez wykorzystanie zainstalowanych kamer, lecz dzięki zainstalowaniu czujników informujących opiekuna, rodzinę itp., czy urządzenia, z których osoba standardowo korzysta np. ekspres do kawy są używane. Jeśli seniorka/senior zaparzą kawę w określonym czasie, jest to sygnał, że mają się dobrze. W przypadku, gdy ekspres nie został użyty, można tę sytuację uznać za awaryjną, wymagającą uruchomienia trybu pomocy.

Przydatnym narzędziem dla osób prowadzących kursy TIK jest opracowana na podstawie ankiet przez zespół Tiedetila analiza potrzeb seniorów w tym zakresie. Uczący mogą w niej znaleźć odpowiedzi nie tylko na pytania, czego seniorka/senior oczekują po takim kursie, lecz także, jakie tematy są dla nich najciekawsze.

Badania na małą skalę dostarczają dokładnych informacji o sytuacji osób uczących się i o ich potrzebach w zakresie uczenia się ICT. W tym zakresie mogą być zalecane do wykorzystania przez trenerów i nauczycieli.

Project partners:

Poland: Społeczny Instytut Ekologiczny
Turkey: Troy Environmental Association
Austria: SPES Zukunfsakademie
Finland: Tiedetila
Sweden: Association MobilEducation



This project has been funded with support from the European Commission.
This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

